BANRISUL LICITACOES

BANRISUL LICITACOES De:

quarta-feira, 26 de setembro de 2018 14:32 **Enviado em:**

'CDLPOA - Ellen Macedo de Liz' Para:

ENC: perguntas licitação 0000145/2018 **Assunto:**

PERGUNTAS LICITAÇÃO.docx **Anexos:**

Prioridade: Alta

À CDL POA

Prezados

Segue resposta ao questionamento efetuado:

Pergunta: Retificando a pergunta 11.

11 – No termo de referência no item 21.1.4, o que entende-se por gravação de tela? Qual entendimento de

gravação de tela? Seria a negociação feita com o cliente?

Resposta: Sim. É a gravação das telas do diálogo do atendimento na PA.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras Unidade de Licitações e Compras

(51) 3025-5800 | E-mail: banrisul licitacoes@banrisul.com.br



ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: CDL POA - Ellen Macedo de Liz <ellen.liz@cdlpoa.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 26 de setembro de 2018 10:22

Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>

Assunto: ENC: perguntas licitação 0000145/2018

Prioridade: Alta

Bom Dia!

Retificando a pergunta 11.

Pergunta: 11 – No termo de referência no item 21.1.4, o que entende-se por gravação de tela? Qual entendimento de gravação de tela? Seria a negociação feita com o cliente?

Resposta: de acordo com o Termo de Referência o item 21.1.4 refere-se a gravação de voz E TELA.

Sds.

Ellen Macedo de Liz Comercial **CDL Porto Alegre** Tel: 51.3017-8198 www.cdlpoa.com.br



Sua empresa com TOTAL CONTROLE financeiro das operações DE CARTÃO!

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS

